WORKTOGETHER

LEISTUNGSANGEBOT »FEEDBACK TOOLS«

A. Sicherheitskonzept

Unsere Kunden, insbesondere aus Branchen wie Banken, Versicherungen, Ministerien und Forschungsinstituten, legen höchsten Wert auf maximale Datensicherheit für ihre Teilnehmer bei Umfragen und Feedbackinstrumenten. Aus diesem Grund verwenden wir ausschließlich serverseitige Anwendungen, sind komplett »cookiefrei« und schließen clientbasierte Anwendungen über Java Scripts aus. Jeder Teilnehmer kann über die höchste Sicherheitsstufe in seinem Browser barrierefrei an Umfragen teilnehmen.

B. Unternehmensinterne Mitarbeiterbefragungen

Unsere Feedback-Tools und Cockpits sind mit dem vollautomatisierten Anonymisierungsverfahren »Worktogether BrainBox®« ausgestattet, so dass unternehmensinterne Mitarbeiterbefragungen uneingeschränkt durchgeführt werden dürfen. Das Anonymisierungsverfahren wurde bereits mehrfach von mitbestimmungspflichtigen Vertretern der Mitarbeiter und Datenschutzbeauftragten in Unternehmen geprüft und genehmigt.

C. Datenverarbeitung nach DSGVO

Unsere Server für die Datenverarbeitungen werden ausschließlich in Deutschland gehostet, sind zertifiziert und unterliegen den gesetzlichen Bestimmung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen sowie unseres Sicherheitskonzeptes wird von extern bestellten Datenschutzbeauftragten regelmäßig überprüft und Ihnen von uns vertraglich zugesichert.

D. Leistungsmerkmale »Research«

- Persönlicher Feedback-Account für die Durchführung und automatisierte Auswertung von Online-Umfragen
- Fragebogenformat »Research« mit unterschiedlichen Befragungselementen für mehrseitige Online-Umfragen aller Art
- Unbegrenzte Anzahl an Items pro Fragebogen
- Mailversand mit persönlicher Ansprache der Teilnehmer und persönlichem Zugangscode
- Website-Link zum Versenden über eigene Email-Programme oder stationäre Installation auf Websites
- Automatisierte Auswertung aller Antworten unmittelbar nach der Befragung
- Präsentation speziell entwickelter »Feedback-Charts«
- Versandfunktion der Feedback-Charts an die Teilnehmer als zusätzliche Option
- Freischaltung für Sonderauswertungen online mit den »Professionals« inkl. automatischer Chart-Erstellung
- Auswertungsreports pro Bereich, Standort, Abteilung, Team etc.
- Ergebnisse aus unterschiedlichen Befragungseinheiten zusammenfassen
- Bereitstellung von Verfahren zur vollautomatischen Anonymisierung aller Ergebnisse (BrainBox®)
- Schnittstelle zum Download der Datenbanken in externe Programme (z.B. Excel, SPSS)
- Schnittstelle zur Eingabe von Antworten aus Papierfragebögen inkl. Online-Auswertung

E. Mobility

Alle Umfragen sind für die mobilen Ausgabemedien der Teilnehmer optimiert. Die Teilnahme über Smartphones und Tablets ist genauso möglich wie auf Desktops oder stationären Befragungsterminals.

Alle genannten Leistungsmerkmale und weitere Zusatzoptionen, sowie Updates und tägliche Backups sind mit einer Nutzungsgebühr von 1.50 pro Teilnehmer (zzgl. MwSt) pauschal abgedeckt (keine Grundgebühr).

Für Studierende und für Privatpersonen zur privaten Nutzung sind Worktogether Feedback-Tools kostenlos.